



POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT DE LA SOCIETE D'EXPLOITATION DES PORTS DE MONACO

Dans le cadre de l'optimisation de ses activités, la Société d'Exploitation des Ports de Monaco (SEPM), en complément de la certification européenne de gestion environnementale portuaire (Ports Propres), a reçu le 20 juin 2018 la double certification ISO 9001 (gestion de la qualité) et 14001 (gestion environnementale) faisant ainsi des Ports de Monaco une référence au niveau international.

L'amélioration continue de sa gestion, les relations avec les plaisanciers, partenaires, fournisseurs et services gouvernementaux, ainsi que la préservation d'un environnement terrestre et marin fragile, sont considérées comme une priorité absolue. Elles sont en adéquation avec les objectifs politiques impulsés par S.A.S. le Prince Albert II de Monaco.

Ces actions se font dans le respect des obligations de conformité qui nous sont applicables et notamment l'ensemble des prescriptions du Code de la Mer.

En matière de qualité, notre fil conducteur est la satisfaction de nos clients plaisanciers et agents maritimes. C'est pourquoi, moi-même et toute mon équipe, mettons en œuvre des actions afin de leur fournir un service « premium », un accueil de qualité, des infrastructures optimisées et une écoute attentive à leurs demandes.

Nous communiquons régulièrement en interne et en externe afin que ces bonnes pratiques évoluent et perdurent. Ainsi, nous avons mis en place un plan de formation, revu régulièrement, afin que les compétences de l'ensemble de nos équipes soient optimales.

Notre politique d'achat est en conformité avec nos objectifs d'excellence et nous veillons à ce que nos prestataires s'engagent à fournir des prestations de qualité et respectueuses de l'environnement.

Notre objectif majeur en matière d'environnement est la réduction de notre impact carbone généré par l'ensemble des activités de la Société. Nous avons souscrit en 2016 au contrat Egeo « énergie propre » de la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz (SMEG). En même temps, et toujours en partenariat avec la SMEG et les services techniques de l'Etat, nous avons mis en place une politique ambitieuse de recherche d'adéquation entre l'offre et la demande en matière de puissance électrique, cela afin de réduire les rejets nocifs générés par les groupes électrogènes des bateaux. Nous participons régulièrement aux échanges techniques concernant les rejets générés par les bateaux de croisière.

Une autre action majeure est l'amélioration du recueil des eaux grises et eaux noires des navires, par des branchements directs implantés sur les quais et de poursuivre notre collaboration avec nos partenaires collecteurs de déchets.

Si en interne le tri est réalisé à 100% ; le taux de tri des plaisanciers reste faible. Nous travaillons avec la Société Monégasque d'Assainissement (SMA) afin d'augmenter les points de collecte ainsi que la signalétique.

Pour communiquer l'ensemble de ces bonnes pratiques, nous avons créé un plan-guide d'accueil de nos deux ports, téléchargeable sur notre site et distribué à tout nouveau plaisancier. Ce guide-plan reprend les gestes écoresponsables et répertorie l'ensemble des équipements mis à disposition des plaisanciers.

C'est grâce au remarquable travail de l'ensemble de nos équipes et des membres de notre « comité de pilotage ISO » que nous avons pu à ce jour mener à bien les actions que nous avons planifiées. Nos objectifs et nos plans d'actions à l'horizon 2023 sont revus régulièrement et nos partenaires et parties prenantes sont associés dans nos actions.

Enfin, la Société est en train de se développer à l'International, et bien entendu cette politique responsable en matière de qualité et d'environnement sera exportée et deviendra la règle pour les ports que nous aurions à gérer directement ou indirectement.

Je sais que je peux compter sur l'ensemble du personnel pour continuer à améliorer nos procédures, la qualité de nos services et la réduction de notre impact sur l'environnement.

Monaco, le 9 novembre 2020

Le Président Délégué,



Aleco KEUSSEOGLOU